



## Acuse de Recibo de Solicitud de Información

Veracruz a 04/octubre/2019

Hemos recibido exitosamente su solicitud de información, con los siguientes datos:

N° de folio: 05320119

Fecha de presentación: 04/octubre/2019 a las 09:42 horas

Nombre del solicitante:

Denominación Social: Anonimo

Nombre del Representante: Anonimo Anonimo

Entidad pública a quien se solicita la información: Instituto Tecnológico Superior de Xalapa

Información solicitada:

Archivo Adjunto, por favor revisar. El portal carga el archivo de manera correcta.

Forma de entrega de la información: Consulta vía Infomex - Sin costo

Documentación anexa: ITSX.doc

### Fecha de inicio de trámite.

De conformidad en lo dispuesto por el artículo 145 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, su solicitud de acceso a información pública será atendida a partir del día 04/octubre/2019

La solicitud recibida después de las 18:00 horas de un día hábil o en cualquier hora de un día inhábil, se tendrá por recibida el día hábil siguiente.

### Plazos de respuesta y posibles notificaciones a su solicitud.

1) Respuesta a su solicitud:	<u>hasta el</u>	<u>22/10/2019</u>	<u>LTAIP de Veracruz</u>
2) En caso de que se requiera más información:	<u>hasta el</u>	<u>14/10/2019</u>	<u>LTAIP de Veracruz</u>

✓ atendida

3) Respuesta si se requiere  
más tiempo para localizar la  
información:

hasta el

06/11/2019

LTAIP de Veracruz

- ① Miguel
- ② Ramón - Tere
- ③ Dra. - Miguel

Nos referimos a usted como una sociedad de alumnos que procuran la excelencia académica y que se respeten nuestros derechos como estudiantes.

Buscamos respuestas.

el departamento de transparencia del Instituto tecnológico superior de Xalapa nos refirió a utilizar este medio para presentarle el siguiente cuestionario:

① ¿Qué medidas tomó el Instituto acerca de los incidentes de inseguridad (asalto a los alumnos) que se suscitaron recientemente? ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de contratación, evaluación y supervisión de los docentes? ② Por qué se mantiene publicando que el instituto lleva campañas en contra del mosquito del dengue cuando en el mismo instituto hay múltiples posibles fuentes del mosquito rodeando áreas como el edificio de ingeniería en sistemas computacionales, biblioteca y áreas comunes? Tómese en cuenta que hay antecedentes de alumnos que desafortunadamente fallecieron a causa de esta enfermedad. ③ Por qué se nos pidió participar en congresos (de pago) con el supuesto fin del mejoramiento de aulas como la EALM en las cuales no se ha visto ningún cambio significativo? ¿Por qué el personal de seguridad que se encuentra en los accesos del instituto no revisa bien las credenciales (refiriéndose a la vigencia de las mismas) y cómo es que el alumnado de nuevo ingreso aún no cuenta con sus credenciales siendo ya fechas de la segunda evaluación parcial del ciclo escolar? ¿Por qué no se identifican a las personas que ingresan al instituto vía taxi las cuales no cuentan con una credencial ya que son ajenas al organismo? ¿Por qué se le permite a los docentes referirse a nosotros con palabras despectivas como lo son "pendejos", "incapaces", "flojos"? Cabe destacar que estos generalizan al utilizar tal vocabulario frente al grupo. ④

② ¿Qué represalias se tomaron en contra de los docentes que no asistieron ni a la mitad de las clases del ciclo escolar pasado? ¿Qué medidas se utilizaron con los docentes que se reportaron el ciclo escolar pasado por amenazarnos, ofendernos y por no estar preparados para dar su clase? ¿Cómo reacciona el instituto al saber de docentes que acreditan a sus alumnos a cambio de alcohol, dinero o relaciones sexuales? ¿De qué manera maneja el lic. Miguel Malpica los recursos del organismo a fin que no tenemos papel higiénico en los baños, tenemos lámparas disfuncionales que nos han causado fuertes dolores de cabeza a alumnos y maestros e incluso representan un peligro para las personas con epilepsia, tenemos grietas en las áreas comunes tanto en paredes como en suelo que representan un peligro, no contamos con jabón para lavarnos las manos, no contamos con una red WiFi capaz de abastecer a los alumnos en turno para tareas que los docentes nos piden pero que el instituto no nos brinda siendo que el cuerpo de docentes cuenta con una red 5G? ¿Quién verifica que los docentes están impartiendo una clase efectiva y con respeto?

Agradecemos su atención y por último adjuntamos una liga en donde se recopiló evidencia de algunos de los temas antes mencionado:

<https://photos.app.goo.gl/PtDRybFrJiNahpg16>

Dirección Académica  
OF/ITSX/ DIRACAD/375/19  
ASUNTO: Respuesta a oficio

"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

Ciudad de Xalapa, Ver, 16/octubre/2019

**LIC. KARLA OCOTLA LÓPEZ**  
**TITULAR DE UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**PRESENTE**

En respuesta al oficio OF/UT/ITSX/139/2019, le informo lo siguiente:

- La evaluación de los docentes se realiza por medio de la evaluación docente que realizan los alumnos al finalizar cada periodo escolar, dicha evaluación es requisito obligatorio para que los alumnos puedan realizar su proceso de reinscripción al siguiente periodo escolar.
- Las jefaturas de carrera a través de diversos medios y acciones supervisan y verifican la labor docente. Por ejemplo, con los formatos F-DC-11 Seguimiento docente por materia y el F-DC-10 Seguimiento del docente.

Sin más por el momento, me despido agradeciendo su atención a la presente.

**ATENTAMENTE**

Excelencia en Educación Tecnológica



  
**MTRO. RAMÓN GUILLERMO SEGURA CONTRERAS**  
**DIRECTOR ACADÉMICO**



**INSTITUTO TECNOLÓGICO  
SUPERIOR DE XALAPA  
UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA**

CCP.- archivo

"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

Xalapa, Veracruz, 17/octubre/2019

**LIC. KARLA OCOTLA LÓPEZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
PRESENTE**

En respuesta a su oficio no. OF/UT/ITSX/140/2019 de fecha 07 de octubre de 2019, mediante el cual envía la solicitud de información con folio 05320119 en donde se solicita:

Información solicitada:

"Nos referimos a usted como una sociedad de alumnos que procuran la excelencia académica y que se respeten nuestros derechos como estudiantes.

Buscamos respuestas.

el departamento de transparencia del Instituto tecnológico superior de Xalapa nos refirió a utilizar este medio para presentarle el siguiente cuestionario:

... ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de contratación, evaluación y supervisión de los docentes? ..."

Doy respuesta únicamente a la información concerniente a mi área:

El proceso de contratación se realiza conforme a las necesidades de la dirección académica, esta última se encarga de verificar que las personas cuenten con el perfil requerido, los encargados de la supervisión de los docentes son un área distinta a esta.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

Excelencia en Educación Tecnológica®

**LIC. AMANDA NORMA PERALTA HERNÁNDEZ  
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA DEL  
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE XALAPA**

C.c.p. Mtro. Walter Luis Sáiz González. - Director General del ITSX  
Lic. Teresa de Jesús Hernández Reyes. - Jefa del Departamento de Recursos Humanos del ITSX  
ANPH/TJHR/jes\*

**INSTITUTO TECNOLÓGICO  
SUPERIOR DE XALAPA  
UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA**

Subdirección Administrativa  
Departamento de Tecnologías de la Información

"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

Xalapa, 21/octubre/2019

## TARJETA INFORMATIVA

**LIC. KARLA OCOTLA LÓPEZ**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

En atención a su oficio número: OF/UT/ITSX/143/2019, me permito comentarle que el servicio de Internet GRATUITO para los alumnos es proporcionado por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes con un enlace de 100mbps, las áreas con cobertura son el Laboratorio de Ingeniería en Sistemas Computacionales y el Centro de Información (Biblioteca), en ellas se cuenta con un acceso inalámbrico llamado ITSXLIBRE.

Al respecto de la Red 5G, quisiera comentarle que es una tecnología desarrollada para conectividad principalmente en dispositivos móviles, con frecuencias desde los 26 a los 38Ghz, y en México será hasta el próximo año 2020, cuando se empiece a desplegar dicha tecnología.

Los equipos con los que cuenta el instituto para la red WIFI, trabajan en frecuencias de 2.4 y 5Ghz, mismos que dependen del modelo del equipo que se conecta para establecer la conexión a cierta frecuencia, sin embargo, la red alámbrica a la cual se conectan éstos trabaja a una velocidad de 100mbps, en pruebas de velocidad equipos conectados de manera alámbrica cuentan con velocidades de conexión a partir de los 18mbps y de manera inalámbrica a partir de los 8mbps; cabe mencionar que estas velocidades varían con el uso responsable de cada usuario conectado.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**  
*Excelencia en Educación Tecnológica*



**ALEJANDRO ISRAEL VARGAS CABAÑAS**  
**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



**INSTITUTO TECNOLÓGICO  
SUPERIOR DE XALAPA  
UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA**

C.c.p. Archivo

OF. ITSX/PM/67/2019

ASUNTO: Respuesta a solicitud de información.  
XALAPA, VER. A 21 DE OCTUBRE DE 2019

"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

LIC. KARLA OCOTLA LÓPEZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
PESENTE.

Por medio del presente haciendo conocimiento referente a la solicitud de información con el folio 05320119 registrada en el sistema INFOMEX, se remite la unidad de transparencia mediante oficio y de manera electrónica la información correspondiente al ámbito de competencia con respuesta la solicitud formulada. Proporcionando la información de dichas preguntas de manera integral.

Sin otro particular aprovecho para enviarle un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

LIC. MIGUEL ANGEL AZCOITIA MALPICA

JEFE DEL DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES DEL ITSX



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE XALAPA DEPARTAMENTO REC. MATERIALES Y SERVS. GENERALES



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE XALAPA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

C.c.p. IOS/ARCHIVO



Of. ITSX/RM/67/2019

ASUNTO: Respuesta a solicitud de información.  
XALAPA, VER. A 21 DE OCTUBRE DE 2019

"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

## PREGUNTA 1

**¿QUÉ MEDIDAS TOMO EL INSTITUTO ACERCA DE LOS INCIDENTES DE INSEGURIDAD (ASALTO A LOS ALUMNOS) QUE SE SUSCITARON RECIENTEMENTE?**

R.-Se les dio un curso de capacitación de seguridad, impartido por la policía federal, sobre como tomar mayores medidas de protección para el Instituto Tecnológico Superior de Xalapa.

## PREGUNTA 2

**¿PORQUE EL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE SE ENCUENTRA EN LOS ACCESOS DEL INSTITUTO NO REvisa BIEN LAS CREDENCIALES (REFIRIÉNDOSE A LA VIGENCIA DE LAS MISMAS)?**

R.-El personal de seguridad revisa las credenciales a la hora de ingreso al ITSX.

## PREGUNTA 3

**¿POR QUÉ NO SE IDENTIFICAN A LAS PERSONAS QUE INGRESAN AL INSTITUTO VÍA TAXI LAS CUALES NO CUENTAN CON UNA CREDENCIAL YA QUE SON AJENAS AL ORGANISMO?**

R.-El personal ajeno al ITSX, al ingresar a dicho Instituto, el personal de seguridad cuenta con una bitácora de registro, para tener conocimiento de donde visita y a donde se dirige.

## PREGUNTA 4

**¿DE QUE MANEJA EL LIC. MIGUEL MALPICA LOS RECURSOS DEL ORGANISMO A FIN QUE NO TENEMOS PAPEL HIGIÉNICO EN LOS BAÑOS, TENEMOS LÁMPARAS DISFUNCIONALES QUE NOS HAN CAUSADO DOLORES FUERTES DE CABEZA A ALUMNOS Y MAESTROS E INCLUSO REPRESENTAN UN PELIGRO PARA LAS PERSONAS CON EPILEPSIA, TENEMOS GRIETAS EN LAS ÁREAS COMUNES TANTO EN PAREDES COMO EN EL SUELO QUE REPRESENTAN UN PELIGRO, NO CONTAMOS CON JABÓN PARA LAVARNOS LAS MANOS...**

R.-El presupuesto es acorde a la disponibilidad de las áreas financieras correspondientes.

INSTITUTO TECNOLÓGICO  
SUPERIOR DE XALAPA  
UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA

Ciudad de México, 17/Julio/2019

TEXTO

"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

**SERVICIO MEDICO ESCOLAR**  
OFICIO No. SM/13/2019  
ASUNTO: RESPUESTA AL OFICIO 142 DE UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
Xalapa, Ver., 17/10/2019

**LIC. KARLA OCOTLA LOPEZ**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL ITSX.**

Por medio del presente oficio le envió la información de las estrategias que el Servicio médico realizo en conjunto con el departamento de Servicios generales y la brigada de vectores de la Jurisdicción Sanitaria No. 5:

**Estrategias:**

- Fumigación con 3 tipos de químicos
- Revisión de todas las áreas verdes
- Revisión de contenedores de basura, domo, cada edificio, almacén, humedales, etc
- Se propone la descacharrización de proyectos estudiantiles que ya han sido presentados y no son útiles; descacharrización de silla y material didáctico que están en desuso.
- Limpiar los contenedores para criar peces que se encuentran en el área de investigación, así como colocar una tapa cuando no se esté utilizando.
- Es importante la participación de toda la comunidad
- Realizar brigadas de vigilancia

**Acciones:**

- Se realizó revisión de todas las áreas verdes y edificios por parte del servicio médico detectando puntos de infección los cuales fueron reportados a la Dirección General.
- Se realizo fumigación por parte del personal de servicios generales el día 1 de septiembre en todo el instituto.

"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

- El ITSX fue centro de mando el día 12 de septiembre recibiendo a la jefa de la jurisdicción Sanitaria Núm. 5 y a 200 colaboradores que hicieron revisión casa por casa en todas las colonias cercanas al ITSX, informando a la población de todos los cuidados de limpieza, vigilancia y sobre todo no realizar automedicación para evitar complicaciones al tener Dengue
- Se realizó revisión de las instalaciones del ITSX por la brigada de Vectores dirigida por el entomólogo Carlos B. quien nos asesoró sobre las acciones de limpieza y vigilancia
- Se realizó fumigación por parte de la SSA del departamento de Vectores de la Jurisdicción Sanitaria 5 al ITSX el día sábado 14 a las 8:00 hrs en todos los edificios.

#### Conclusión:

El servicio médico ha realizado las estrategias y acciones de detección de focos de infección, en colaboración con el departamento de servicios generales. Se logró hacer la vinculación con la brigada de vectores de la jurisdicción sanitaria núm. 5 viniera a revisar las instalaciones y áreas verdes.

Así mismo se realizó fumigación en 2 fechas: 1 de septiembre en áreas verdes y 12 de septiembre en edificios.

Se nos otorgó asesoramiento por parte del Entomólogo Carlos B detección, vigilancia y acciones preventivas.

Es importante que la Dirección General y Dirección de Planeación y Vinculación realicen las estrategias de mantenimiento y descacharrización.

Se anexan fotos como evidencia de todos los procesos realizados.

Sin más por el momento me despido de usted quedando a sus ordenes.

"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"



"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"



**ATENTAMENTE**

Excelencia en Educación Tecnológica

**DRA. ROSA LILA CUEVAS SOLIS**  
**MEDICO ESCOLAR**

Instituto Tecnológico  
Veracruz de Saragorri  
SERVICIO AL ALUMNO

Archivo /rlcs